

## Politique de protection des données

pour l'utilisation de la plateforme SaaS ENAB.LE

de Yarowa AG (« Yarowa »)

### Préambule

Yarowa est un fournisseur de services d'assurance. La plateforme SaaS ENAB.LE est au cœur des services. ENAB.LE vise à rendre le processus d'attribution du contrat et/ou de médiation dans le traitement des sinistres entre l'assureur, le fournisseur de services tiers et le preneur d'assurance ou un tiers plus efficace et convivial pour toutes les personnes impliquées grâce à la numérisation.

Les règles de protection des données suivantes s'appliquent à l'utilisation d'ENAB.LE par les employés des compagnies d'assurance et/ou les employés des fournisseurs de services tiers :

### 1 Définitions

1.1 Les termes cités et définis dans cette section complètent les définitions des normes de protection des données applicables. Chaque fois qu'ils sont utilisés dans la présente Politique de confidentialité, que ce soit au singulier ou au pluriel, ils ont la signification donnée ci-dessous.

UNE PERSONNE CONCERNÉE est une personne physique identifiée ou identifiable, par exemple un CLIENT FINAL ou UNE ENTREPRISE (ou ses employés) ou des auxiliaires physiques du FOURNISSEUR DE SERVICES TIERS . Une personne physique est considérée comme identifiable si elle peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par l'attribution de DONNÉES PERSONNELLES.

LES DONNÉES PERSONNELLES  
PARTICULIÈREMENT SENSIBLES

sont les DONNÉES PERSONNELLES portant sur :

- les opinions ou activités religieuses, idéologiques, politiques ou syndicales,
- la santé, la vie privée ou l'appartenance à une race ou à un groupe ethnique,
- les données génétiques,
- des données biométriques qui identifient de manière unique une personne physique,
- les poursuites ou sanctions administratives et pénales
- les mesures d'assistance sociale ;

LA MODIFICATION / LE  
TRAITEMENT  
DES [DATEN]

est tout traitement des DONNÉES PERSONNELLES, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, la conservation, l'enregistrement, l'utilisation, la modification, la DIVULGATION, l'archivage, l'effacement ou la destruction de DONNÉES PERSONNELLES.

LA DIVULGATION DE DONNÉES

signifie rendre les DONNÉES PERSONNELLES accessibles, comme y accorder l'accès, les transmettre ou les publier

LE FOURNISSEUR DE SERVICES  
TIERS

est un entrepreneur, une personne physique ou morale (par exemple, un artisan, un avocat, un médecin ou un gestionnaire de cas/expert en soins infirmiers) qui offre et traite des services par le biais d'ENAB.LE. Sauf réglementation contraire, les fournisseurs de services tiers s'entendent comme les auxiliaires du FOURNISSEUR DE SERVICES tiers (par exemple, les organismes, les employés).

LES PROPRES DONNÉES

sont des DONNÉES PERSONNELLES que l'UTILISATEUR FOURNIT lors de l'ACCÈS à ENAB.LE et ne sont pas les DONNÉES DU CLIENT FINAL. Il s'agit, par exemple, de données de profil (telles que le nom, l'adresse, la profession, le sexe, etc.), de coordonnées bancaires, d'informations sur les propres services, d'avis reçus et d'informations personnelles (telles que des mentions j'aime, des recommandations, des avis donnés, etc.).

ENAB.LE

est la plateforme SaaS basée sur le Web que Yarowa utilise en ligne sous le domaine <http://www.yarowa.com> pour la passation de commandes de services et la numérisation des étapes de processus dans le traitement des services entre les ENTREPRISES, les FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS et les CLIENTS FINAUX

LES CLIENTS FINAUX

sont des personnes physiques ou morales destinataires des services proposés par le biais d'ENAB.LE par un FOURNISSEUR DE SERVICES TIERS (par exemple, assurés, personnes lésées ou locataires, clients ou patients).

LES DONNÉES DES CLIENTS FINAUX

sont des DONNÉES PERSONNELLES qui ne sont pas des DONNÉES DE CONNEXION ou de PROPRES DONNÉES et qui sont fournies par un

UTILISATEUR (et/ou par les CLIENTS FINAUX eux-mêmes, dans la mesure où ils ont eux-mêmes ACCÈS à ENAB.LE en tant qu'UTILISATEUR) dans le but de fournir le service sur ENAB.LE et les CLIENTS FINAUX ou un tiers qui ne sont pas eux-mêmes des UTILISATEURS. Il s'agit, par ex., des données de base d'un événement assuré ou d'une autre commande (description des faits, de la commande, du résultat obtenu ou des commentaires sur les différentes étapes de travail, ainsi que des messages envoyés par le biais d'ENAB.LE, etc.). Les DONNÉES DE CLIENTS FINAUX peuvent également contenir des DONNÉES PERSONNELLES PARTICULIÈREMENT SENSIBLES.

LES DONNÉES DE CONNEXION	sont des DONNÉES PERSONNELLES que l'UTILISATEUR respectif COMMUNIQUE à propos de lui-même lorsqu'il ACCÈDE à ENAB.LE lors de l'inscription et de la connexion à ENAB.LE et sont collectées à des fins de connexion (telles que l'adresse IP, les données d'accès, l'adresse e-mail, les mots de passe, etc.).
L'UTILISATEUR	est toute personne physique ou morale (ENTREPRISE, FOURNISSEUR TIERS, CLIENT FINAL et/ou tiers) qui ACCÈDE à ENAB.LE.
LES DONNÉES PERSONNELLES	sont toutes les informations relatives à une PERSONNE CONCERNÉE.
SAAS	Software as a Service (Logiciel en tant que service)
LES LOGICIELS	sont des programmes informatiques sous forme lisible par machine utilisés pour les services d'ENAB.LE, dont des modules, des améliorations, des extensions, des mises à niveau et des copies.
UNE ENTREPRISE	est une société d'assurance, de gestion immobilière ou toute autre personne physique ou morale qui, par l'intermédiaire d'ENAB.LE, reçoit des services de FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS, pour son propre compte ou celui et/ou au profit des CLIENTS FINAUX, achète ou assure la médiation ou recommande des FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS aux CLIENTS FINAUX.
L'ACCÈS ou ACCÉDER	signifie l'accès à distance par les UTILISATEURS à ENAB.LE afin d'utiliser ENAB.LE pour obtenir, traiter, offrir ou proposer des services.

## 2 Objet de la Politique de protection des données et bases juridiques

- 2.1 Cette Politique de confidentialité régit la manière dont Yarowa traite les DONNÉES PERSONNELLES et les DONNÉES DE CONNEXION des UTILISATEURS.
- 2.2 Les dispositions de la loi suisse sur la protection des données (LPD) et, dans la mesure où le traitement relève du champ d'application du règlement général européen sur la protection des données (RGPD), les dispositions du RGPD s'appliquent à la présente Politique de confidentialité.
- 2.3 La base juridique pour le traitement des DONNÉES PROPRES et des DONNÉES DE CONNEXION des PERSONNES CONCERNÉES est l'art. 31, par. 2, lit. a et b de la LPD et l'art. 6, par. 1, lit. b du RGPD (exécution du contrat) ou en dehors de l'exécution du contrat, l'art. 31, par. 1 du LPD ou art. 6, par. 1, lit. a du RGPD (consentement). Le traitement conformément à l'art. 31, par. 2, lit. d et e du LPD ou l'art. 6 par. 1 lit. f du RGPD (intérêts légitimes) reste réservé.

## 3 Nature et finalité du traitement des données

- 3.1 Les types de DONNÉES PERSONNELLES suivants sont traités: DONNÉES PROPRES, DONNÉES DE CONNEXION des UTILISATEURS.
- 3.2 Les catégories de PERSONNES CONCERNÉES sont les UTILISATEURS: employés de FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS, employés d'ENTREPRISES.
- 3.3 Le TRAITEMENT des DONNÉES PERSONNELLES consiste en le stockage, l'affichage, la modification et la suppression sur ENAB.LE, la facilitation de l'ACCÈS par les UTILISATEURS, ainsi que l'autorisation de l'ACCÈS à Yarowa ou à ses auxiliaires (par exemple, les employés).
- 3.4 Le TRAITEMENT selon les sections suivantes 3.5, 3.6, 3.7 et 3.8 sert notamment à respecter les obligations de Yarowa en tant qu'opérateur d'ENAB.LE envers les UTILISATEURS.
- 3.5 Dans le but de traiter la fourniture de services via ENAB.LE et d'assurer l'interaction des ENTREPRISES avec des FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS, et assurer la sécurité des DONNÉES PERSONNELLES, Yarowa peut :
  - les stocker, afficher et DIVULGUER aux UTILISATEURS autorisés à les consulter ; ainsi que
  - fournir aux UTILISATEURS des fonctionnalités leur permettant de créer des rapports sur les données qu'ils sont autorisés à consulter (par exemple, la liste de toutes les commandes traitées via ENAB.LE).
- 3.6 Yarowa peut traiter les DONNÉES DE CONNEXION dans le but de fournir ENAB.LE aux UTILISATEURS et de leur en permettre L'ACCÈS, ainsi que pour aider LES UTILISATEURS dans ce domaine. Yarowa peut également MODIFIER les DONNÉES DE CONNEXION pour assurer le fonctionnement d'ENAB.LE (par exemple, mesures de performance, mesures pour assurer la sécurité des données (test de vulnérabilité, etc.), si nécessaire envoi de notifications automatisées en rapport avec le

fonctionnement d'ENAB.LE par e-mail, etc.). En outre, Yarowa peut TRAITER les DONNÉES DE CONNEXION afin d'enregistrer les activités des UTILISATEURS sur ENAB.LE. Par exemple, Yarowa peut enregistrer à quelle fréquence ou à quel contenu un UTILISATEUR d'ENAB.LE accède et/ou quel appareil un utilisateur utilise (par exemple, accès/données de navigation).

3.7 Yarowa peut TRAITER LES PROPRES DONNÉES aux fins suivantes :

- Évaluation de la prestation de services: pour vérifier l'attribution et la prestation de services, par exemple pour créer des statistiques de performances et de coûts, des analyses plus approfondies, évaluer des modèles de rémunération et mesurer la satisfaction des clients. Yarowa peut mettre ces évaluations à la disposition d'autres ENTREPRISES et FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS sous une forme anonymisée.
- Analyse du marché et amélioration de la plateforme: pour augmenter la facilité d'utilisation d'ENAB.LE ou pour mieux l'adapter aux groupes d'utilisateurs.
- Communication: pour contacter les UTILISATEURS. Le contact peut être établi pour des services supplémentaires ou des messages liés à la plateforme. Yarowa accomplira cette communication de manière simple, claire et à une fréquence raisonnable avec un effort commercialement raisonnable.
- Newsletter: pour envoyer des newsletters ou des communications similaires aux UTILISATEURS. L'UTILISATEUR peut demander cette communication en envoyant un e-mail à [info@yarowa.com](mailto:info@yarowa.com) ou en utilisant le double opt-in. L'UTILISATEUR peut se désabonner de cette communication à tout moment.

3.8 Yarowa peut traiter des INFORMATIONS PERSONNELLES dans le but de fournir des rapports conformément à la section 5.

3.9 Yarowa peut collecter des données de navigation et d'utilisation auprès des UTILISATEURS, par exemple le type de navigateur utilisé ou les éléments d'ENAB.LE CONSULTÉS. Cela permet à ENAB.LE d'être optimisé, protégé contre les attaques ou autres infractions à la loi et/ou personnalisé.

3.10 Yarowa peut également TRAITER les DONNÉES PROPRES et les DONNÉES DE CONNEXION conformément à la loi applicable.

## **4 Cookies / Services d'analyse du comportement de navigation**

4.1 Yarowa a le droit d'utiliser des cookies sur ENAB.LE.

4.2 Les cookies sont des paquets de données qui sont envoyés par ENAB.LE au navigateur des CLIENTS, stockés sur l'ordinateur de ces personnes et récupérés de nouveau lors d'une visite ultérieure sur ENAB.LE. Les cookies stockent des informations sur les paramètres/préférences en ligne et permettent à Yarowa d'améliorer l'utilisation d'ENAB.LE. ENAB.LE utilise des cookies de session et des cookies permanents.

- 4.3 Les cookies de session servent à attribuer clairement, lors de chaque visite sur ENAB.LE, des informations enregistrées par le serveur pendant une visite déterminée au CLIENT ou à son navigateur Internet (par ex. pour que le contenu de la plateforme ne soit pas perdu). Les cookies de session sont supprimés après la fermeture du navigateur Internet.
- 4.4 Les cookies permanents servent à enregistrer les préférences de l'UTILISATEUR pour plusieurs ACCÈS à ENAB.LE, c'est-à-dire même après la fermeture du navigateur Internet, ou à permettre la connexion automatique. Les cookies permanents ne sont supprimés qu'en fonction des paramètres du navigateur Internet de l'UTILISATEUR (par exemple, un mois après la dernière visite).
- 4.5 Yarowa permet à L'UTILISATEUR de désactiver les cookies qui ne sont pas nécessaires au fonctionnement d'ENAB.LE. Des informations détaillées sur les cookies utilisés sont disponibles dans la section « Cookies » du site ENAB.LE.

## 5 Rapports

- 5.1 Yarowa génère des rapports techniques et transactionnels. Dans la mesure où ces rapports concernent des DONNÉES PERSONNELLES, Yarowa est en droit de mettre à la disposition de l'ENTREPRISE ainsi que du FOURNISSEUR DE SERVICES TIERS les rapports suivants, dans la mesure où ils sont autorisés à consulter les DONNÉES PERSONNELLES correspondantes :
- Rapport technique (ensemble des DONNÉES PERSONNELLES des cas) : ce rapport a pour but de mettre à la disposition des ENTREPRISES et des FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS une base de données sous forme de données brutes concernant l'ensemble des mandats ou services actuels traités par eux via ENAB.LE. Le rapport peut comprendre toutes les DONNÉES PERSONNELLES stockées sur ENAB.LE concernant une commande ou un dossier traité par l'ENTREPRISE ou le FOURNISSEUR DE SERVICES TIERS par le biais de Yarowa et que les personnes concernées sont autorisées à consulter. Ce rapport technique est mis à disposition pour les cas jusqu'à 12 mois au plus tard après la clôture des cas.
  - Rapport transactionnel (extrait des cas) : ce rapport a pour but de fournir aux ENTREPRISES et aux FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS une base de données sur les informations essentielles des transactions en cours et achevées. Ce rapport comprend des informations à propos de la commande ou des services traités sur ENAB.LE par les ENTREPRISES ou le FOURNISSEUR DE SERVICES TIERS. Ce rapport est mis à disposition pour les transactions jusqu'à 5 ans au plus tard après la clôture des dossiers.

## 6 Suppression de données

- 6.1 Les UTILISATEURS ont le droit de demander à tout moment l'effacement de leurs PROPRES DONNÉES et de leurs DONNÉES DE CONNEXION.

## 7 Utilisation de données anonymisées

- 7.1 Yarowa a le droit de faire une copie des données qui ne peuvent plus être rattachées à une PERSONNE CONCERNÉE identifiée ou identifiable (« DONNÉES ANONYMISÉES »), transférée dans une base de données distincte d'ENAB.LE. Ces DONNÉES ANONYMISÉES ne sont plus couvertes par cette politique de confidentialité. Yarowa devient propriétaire des DONNÉES ANONYMISÉES et peut décider à sa guise de leur utilisation légale.

## 8 Droits des PERSONNES CONCERNÉES en ce qui concerne LES DONNÉES PROPRES et LES DONNÉES DE CONNEXION

### 8.1 Sur la demande d'un UTILISATEUR

- Yarowa fournit des informations à l'UTILISATEUR indiquant si et, le cas échéant, quelles DONNÉES PERSONNELLES sont traitées en ce qui concerne LES DONNÉES PROPRES et LES DONNÉES DE CONNEXION le concernant (*art. 25 de la LPD et art. 15 du RGPD*).
- yarowa renonce partiellement ou totalement au traitement des PROPRES DONNÉES et des DONNÉES DE CONNEXION si celles-ci sont traitées sur la base du consentement de l'UTILISATEUR ou si l'UTILISATEUR demande la suppression de ses PROPRES DONNÉES et/ou des DONNÉES DE CONNEXION (*art. 30 et 32 de la LPD et Art. 17 du RGPD*). Yarowa informera les ENTREPRISES ou FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS de la demande d'oubli, si le demandeur est leur employé, et éventuellement des tiers à qui Yarowa avait préalablement transmis ces DONNÉES PERSONNELLES.
- Yarowa rectifie les DONNÉES PROPRES et les DONNÉES DE CONNEXION correspondantes (*art. 32 de la LPD et art. 16 du RGPD*);
- Yarowa limite le traitement des DONNÉES PROPRES et des DONNÉES DE CONNEXION correspondantes (*art. 18 du RGPD*);
- L'UTILISATEUR reçoit les DONNÉES PERSONNELLES CONCERNÉES de Yarowa dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (*art. 28 de la LPD et art. 20 du RGPD*).

- 8.2 Pour faire une telle demande d'exercice d'un droit décrit dans la présente section, l'UTILISATEUR peut contacter directement Yarowa à l'adresse [privacy@yarowa.com](mailto:privacy@yarowa.com).

- 8.3 Lorsque Yarowa traite des DONNÉES PERSONNELLES sur la base de l'art. 31, al. 2, lit. a ou b de la LPD ou de l'art. 6, al. 1, lit. e ou f du RGPD, l'UTILISATEUR a néanmoins le droit de s'opposer au traitement (*art. 30 et art. 32 de la LPD ou art. 21 du RGPD*). L'UTILISATEUR a également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente.

- 8.4 La fourniture de DONNÉES PERSONNELLES par l'UTILISATEUR n'est pas requise par la loi ni le contrat; cependant, à défaut de fournir les DONNÉES PERSONNELLES, aucun compte utilisateur ne peut être créé.

8.5 Les DONNÉES PROPRES et les DONNÉES DE CONNEXION des employés d'ENTREPRISES ou de FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS (c'est-à-dire les UTILISATEURS) seront supprimées 3 mois après la fin du contrat de l'ENTREPRISE ou du FOURNISSEUR DE SERVICES TIERS avec Yarowa. Nous nous réservons le droit de conserver les données dans des copies de sauvegarde pendant une période supplémentaire de 3 mois après leur suppression.

## 9 Sous-traitants utilisés par Yarowa

9.1 Yarowa utilise actuellement divers sous-traitants pour permettre le fonctionnement d'ENAB.LE et le mettre à la disposition des UTILISATEURS. Une liste des sous-traitants actuellement utilisés peut être consultée au lien suivant :

[Liste des sous-traitants](#)

## 10 Mise à jour de cette Politique de confidentialité

10.1 Cette Politique de confidentialité peut être modifiée ou mise à jour par Yarowa de temps à autre. Yarowa informera les utilisateurs de toute modification de cette Politique de confidentialité soit par notification conformément à leurs coordonnées, soit lors de la prochaine connexion. Si l'UTILISATEUR n'est pas d'accord avec la Politique de confidentialité mise à jour, il doit en informer Yarowa dans les quatorze (14) jours calendaires. Dans ce cas, Yarowa est en droit de résilier extraordinairement le compte/sous-compte de l'UTILISATEUR avec effet immédiat.

## 11 Droit applicable et tribunaux compétents

11.1 Cette Politique de confidentialité est soumise au droit suisse sans égard au droit international privé.

11.2 Les litiges découlant de ou en relation avec cette Politique de confidentialité sont soumis exclusivement à la juridiction du tribunal **compétent de la ville de Zurich**.

Yarowa AG, version 2.0., 01.09.2023

\*\*\*\*\*